

## REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO FUNDACJI JEDNOŚĆ

Słownik pojęć z Regulaminu:

1. **„Sprzedawca”/„Fundacja Jedność”** – Fundacja Jedność z siedzibą w Krakowie (31-004), przy ulicy plac Wszystkich Świętych 11, identyfikujące się numerami NIP: 6793252017, REGON: 523538690, wpisana do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Samorząd Województwa Małopolskiego pod numerem RIK 7/99.
2. **„Sklep”** – sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę za pośrednictwem portalu internetowego pod adresem: <https://fundacjajednosc.pl/store-uk/>, <https://fundacjajednosc.pl/store-pl/>, <https://fundacjajednosc.pl/store-en/>, e-mail: sklep@fundacjajednosc.pl, kontakt telefoniczny: +48 88 042 51 40 od poniedziałku do piątku w godz. 11.00–18.00.
3. **„Produkty”** lub **„Towar”** – rzecz ruchoma lub treści cyfrowe, w tym książki, które oferowane są przez Sprzedawcę w Sklepie.
4. **„Kupujący”** – osoba fizyczna (w tym Konsument oraz Przedsiębiorca o statusie Konsumenta), osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która realizuje procedurę zakupu w Sklepie i akceptuje jego Regulamin.
5. **„Konsument”** – osoba fizyczna dokonująca z MIK czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
6. **„Przedsiębiorca o statusie Konsumenta”** – osoba fizyczna zawierająca umowę na podstawie niniejszego Regulaminu, która jest bezpośrednio związana z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy będzie wynikać, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej; w związku z powyższym do Przedsiębiorcy o statusie Konsumenta, zgodnie z przepisem art. 385<sup>5</sup> Kodeksu cywilnego, stosuje się przepisy dotyczące konsumenta określone w art. 385<sup>1</sup> – 385<sup>3</sup> Kodeksu cywilnego (tekst jedn. Dz. U. z 2023 r. poz. 1610, 1615, 1890, 1933 ze zm.), a także zgodnie z przepisem art. 7aa ustawy z 30 maja 2014 roku *o prawach konsumenta* (tekst jedn.: Dz. U. z 2023 r. poz. 2759 ze zm., dalej: „Ustawa o prawach konsumenta”) – przepisy zawarte w rozdziale 4, 5a i 5b Ustawy o prawach konsumenta.
7. **„Regulamin”** – regulamin Sklepu prowadzonego przez Sprzedawcę.
8. **„Zamówienie”** – ogół Produktów lub Towarów umieszczonych przez Kupującego w koszyku.
9. **„Umowa Sprzedaży”** – umowa, na mocy której Sprzedawca zobowiązuje się przenieść na Kupującego własność Produktu (na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie), zależnie od rodzaju złożonego zamówienia, a także do wydania Kupującemu Produktu, natomiast Kupujący zobowiązuje się do odebrania danego Produktu i do zapłaty ceny (zgodnie z art. 535 Kodeksu cywilnego).
10. **„Operator Płatności”** – spółka PayU SA z siedzibą w Poznaniu, ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań, NIP 7792308495, REGON 300523444, KRS 0000274399.
11. **„Treść cyfrowa”** – dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej, a w szczególności ebook.

## Informacje ogólne

### § 1.

1. Wszystkie ceny Produktów znajdujących się w ofercie Sklepu są cenami brutto (zawierają podatek VAT) wyrażonymi w PLN i nie zawierają kosztów ich wysyłki.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany oferty Produktów, wprowadzania nowych Produktów do oferty Sklepu. Obecność Produktu w ofercie Sklepu nie oznacza gwarancji jego dostępności, a co za tym idzie realizacji Zamówienia.
3. Umowa sprzedaży zawierana jest między Kupującym a Sprzedawcą zgodnie z prawem polskim oraz w języku polskim.

## Wymagania techniczne

### § 2.

Kupujący może korzystać ze Sklepu pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny Użytkownika następujących minimalnych wymagań technicznych:

1. urządzenie z dostępem do sieci Internet,
2. aktualna wersja systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej np. Chrome, Firefox, Edge, Safari lub Opera,
3. aktywne konto poczty elektronicznej (adres e-mail).

## Realizacja zamówienia i formy płatności

### § 3.

1. Zamówienia należy składać przez Sklep, dodając Produkty do koszyka, a następnie wypełniając i wysyłając formularz zawierający dane Kupującego niezbędne do realizacji Zamówienia i jego wysyłki.
2. Złożenie Zamówienia jest równoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego Regulaminu, w tym warunków oraz kosztów dostawy Zamówienia.
3. Po złożeniu Zamówienia Sprzedawca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie i przyjmuje Zamówienie do realizacji. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Kupującego na adres e-mail wskazany przez Kupującego informacji zawierającej podsumowanie Zamówienia i potwierdzającej przyjęcie przez Sprzedawcę zamówienia do realizacji. Umowa zawarta pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą dotycząca zakupu danego Produktu ma charakter terminowy i trwa przez okres realizacji zamówienia. Miejscem spełnienia świadczenia związanego z zakupem produktów w Sklepie jest adres dostawy wskazany przez Kupującego.
4. W celu złożenia Zamówienia z wysyłką zagraniczną należy skontaktować się mailowo lub telefonicznie ze Sklepem.

5. Realizacja Zamówienia następuje według kolejności otrzymanych przez Sprzedawcę Zamówień.
6. Formularz z nieprawidłowymi danymi Kupującego lub nieprawidłowo wypełniony uniemożliwi realizację Zamówienia.
7. Kupujący może wprowadzić zmiany w Zamówieniu, ale tylko do momentu przekazania go do realizacji. W tym celu należy skontaktować się ze Sklepem mailowo: sklep@fundacjajedność.pl lub telefonicznie: +48 88 042 51 40.
8. Kwota należności wynikająca z zamówienia, w przypadku wyboru płatności elektronicznej, winna zostać zapłacona w całości podczas dokonywania przez Kupującego procesu zakupowego, a w przypadku wyboru opcji z przelewem bankowym uregulowana niezwłocznie nie później niż do 5 dni roboczych od dnia przesłania przez Sprzedawcę na adres e-mail wskazany przez Kupującego informacji zawierającej podsumowanie Zamówienia i potwierdzającej przyjęcie zamówienia do realizacji.
9. Nieopłacenie zamówienia w sposób określony w ust. 8 powyżej zostanie uznane za odstąpienie Kupującego od Umowy Sprzedaży i takie Zamówienie zostanie automatycznie anulowane.
10. W przypadku anulowania zamówienia, zgodnie z ust. 9 powyżej, nie ma możliwości jego przywrócenia, a jedynie jest możliwe złożenie nowego zamówienia. W takim przypadku Sprzedawca nie może zagwarantować, że wybrane pierwotnie Produkty będą wciąż dostępne. W przypadku, gdy wpłacone pieniądze wpłynęły po terminie określonym w ust. 8 powyżej, Kupującemu przysługiwać będzie jedynie zwrot wpłaconych środków.
11. Formy płatności:
  - 1) PRZELEW online (tzw. szybka płatność za pośrednictwem PayU SA z siedzibą w Poznaniu, ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań, NIP 7792308495, REGON 300523444, KRS 0000274399 ),  
W przypadku płatności przelewem online, BLIK-iem lub kartą płatniczą podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest PayU SA z siedzibą w Poznaniu.  
Regulamin świadczenia usług przez Operatora Płatności znajduje się pod linkiem: [https://poland.payu.com/wp-content/uploads/sites/14/2020/03/Regulamin\\_swiadczenia\\_uslug\\_platniczych\\_za\\_posrednictwem\\_integratora.pdf](https://poland.payu.com/wp-content/uploads/sites/14/2020/03/Regulamin_swiadczenia_uslug_platniczych_za_posrednictwem_integratora.pdf)
12. Wszystkie transakcje są realizowane w PLN.
13. Początek biegu terminu dostawy Produktu do Klienta w przypadku wyboru przez Klienta sposobu płatności przelewem, płatności elektronicznych liczy się od dnia uznania rachunku bankowego lub rachunku rozliczeniowego Sprzedawcy.
14. Wysyłka i dostarczenie Zamówienia:
  - 1) Produkty (za wyjątkiem Treści cyfrowych) – Sprzedawca wysyła w ciągu maksymalnie 5 dni roboczych liczonych od następnego dnia po dniu wpływu środków pieniężnych na konto Sprzedawcy, przesyłką kurierską FedEx, sugerowany termin dostawy do 5 dni roboczych.
  - 2) przesyłki nietypowe z Produktami (za wyjątkiem Treści cyfrowych) Sprzedawca wysyła w ciągu maksymalnie 5 dni roboczych od następnego dnia po dniu wpływu środków pieniężnych na konto Sprzedawcy, sposób i termin dostawy ustalany jest indywidualnie z Kupującym.
  - 3) Treści cyfrowe zostaną dostarczone niezwłocznie po zawarciu umowy sprzedaży i poprawnym opłaceniu zamówienia. Treści cyfrowe uważa się za dostarczone w chwili otrzymania przez Kupującego pliku w formatach ePUB, MOBI, MP4 na adres

mailowy podany przy składaniu zamówienia, przy czym proces ten w zależności od wybranego modelu płatności może trwać od kilku sekund (PayU) do kilku dni (zwykły przelew). W przypadku konieczności weryfikacji zamówienia, zostanie ono przekazane do realizacji w najbliższy dzień pracujący następujący bezpośrednio po dniu, w którym zostało ono zweryfikowane.

15. Kupujący nie może anulować Zamówienia, które już zostało wysłane.
16. Koszt dostawy Zamówienia jest w całości pokrywany przez Kupującego, z zastrzeżeniem § 4 ust. 3
17. Kupujący może odebrać Zamówienie osobiście w siedzibie Sprzedawcy, w godzinach pracy Fundacji Jedność tj. od poniedziałku do piątku w godz. 11.00–18.00, odbiór osobisty jest bezpłatny. W przypadku wyboru przez Klienta odbioru osobistego Produktu, Produkt będzie gotowy do odbioru przez Klienta w terminie do 3 dni roboczych, chyba że w opisie danego Produktu lub w trakcie składania Zamówienia podano odpowiednio dłuższy/krótszy termin. O gotowości Produktu do odbioru Klient zostanie dodatkowo poinformowany przez Sprzedawcę. Początek biegu terminu gotowości Produktu do odbioru przez Klienta liczy się tak jak w przypadku dostawy Produktu do Klienta.
18. Kupujący uzyskuje fakturę dokumentującą sprzedaż Produktu, przy czym:
  - 1) Faktura za Treści cyfrowe zostanie przesłana Kupującemu na podany przez niego w Zamówieniu adres e-mail, a w przypadku pozostałych Produktów zostanie dołączona w formie papierowej do przesyłki kurierskiej.
  - 2) Podatnik podatku od towarów i usług lub podatnik podatku od wartości dodanej (w rozumieniu Ustawy o VAT, w tym Przedsiębiorca o statusie Konsumenta) jest zobowiązany podać swoje dane niezbędne do wystawienia Faktury oraz numer, za pomocą którego powyższy podmiot jest zidentyfikowany na potrzeby podatku od towarów i usług lub podatku od wartości dodanej, co powinno nastąpić w momencie składania zamówienia; bowiem zgodnie z przepisem art. 106b ust. 5 Ustawy o VAT: późniejsze uzupełnienie tych danych i otrzymanie faktury VAT ze wskazanym numerem identyfikacji podatkowej (NIP) Użytkownika nie będzie możliwe.
19. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie Zamówienia lub opóźnienie dostawy wynikające z błędnego lub niepełnego adresu podanego przez Kupującego.
20. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za przedłużenie czasu dostawy wynikające z przyczyn leżących po stronie wybranego dostawcy.
21. Pliki w formatach ePUB, MOBI, MP4 są chronione przed nieuprawnionym wykorzystaniem przez znak wodny (tzw. watermark), który jest systemem ochrony praw autorskich, zapisującym w plikach niepowtarzalny identyfikator transakcji, który umożliwia zweryfikowanie kto nabył prawo do danej Treści cyfrowej.
22. Kupujący, zawierający Umowę o dostarczenie Treści cyfrowych w ramach Umowy Sprzedaży, może utrwalić i odtwarzać Treść cyfrową przy wykorzystaniu dowolnie wybranego przez Kupującego urządzenia, na które zostanie przesłana Treść cyfrowa – bez ograniczeń czasowych.
23. Kupujący, który nabył Produkty w Sklepie, może użytkować je zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zgodnie z Ustawą o *prawach autorskich i prawach pokrewnych*. Niedozwolone jest powielanie Produktu, rozpowszechnianie, dystrybuowanie, kopiowanie, wypożyczanie, udostępnianie lub odtwarzanie publiczne (w tym udostępnianie w Internecie) i wykorzystywanie w sposób niedozwolony prawem jego treści w całości lub w części albo jakiegokolwiek

modyfikowanie Produktu (np. poprzez zmianę formatu pliku lub usuwanie zabezpieczeń czy oznaczeń). Naruszenie tego postanowienia może wiązać się z odpowiedzialnością Kupującego za ewentualne szkody wynikłe z tego działania.

## **Koszty wysyłki**

### **§ 4.**

1. Informacja o wysokości kosztów wysyłki na terenie Polski jest podana po dodaniu Produktu do koszyka. Przy zamówieniu kilku Produktów koszt wysyłki kalkulowany jest dla wszystkich Produktów łącznie.
2. Sklep wysyła Produkty za granicę jedynie po wcześniejszej płatności przelewem na konto Sprzedawcy. W przypadku wysyłki Zamówień poza granice Polski koszty dostawy ustalane są indywidualnie.
3. W przypadku nieodebrania przesyłki przez Kupującego, w tym wynikającego z błędnego lub niepełnego adresu podanego przez Kupującego, koszt ponownej wysyłki ponosi Kupujący. W celu ustalenia ww. kosztów należy skontaktować się mailowo lub telefonicznie ze Sklepem. Ponowna wysyłka nastąpi niezwłocznie jednak nie później niż do 5 dni roboczych od dnia uznania rachunku bankowego lub rachunku rozliczeniowego Sprzedawcy.

## **Nie zgodność towaru z umową**

### **§ 5.**

1. Wobec Kupujących będących przedsiębiorcami Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za wady rzeczy sprzedanej na zasadach określonych w art. 556 i kolejnych Kodeksu cywilnego.
2. Wobec Kupujących będących Konsumentami i Przedsiębiorcami o statusie Konsumenta Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Towaru z umową na zasadach określonych w rozdziale 5a, zaś w zakresie treści cyfrowych na zasadach określonych w rozdziale 5b Ustawy o prawach konsumenta.
3. Kupujący będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą o statusie Konsumenta może złożyć reklamację zakupionego Produktu drogą elektroniczną na adres sklep@fundacjajedność.pl lub przesyłką pocztową (listem poleconym, koszt ponosi Kupujący) na adres Sprzedawcy wskazany w pkt 1 niniejszego Regulaminu. Reklamację można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu.
4. Kupujący zobowiązany jest zawrzeć w opisie reklamacji informacje i okoliczności dotyczące przedmiotu reklamacji, w tym w szczególności rodzaju i daty ujawnienia wady.
5. Zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za Produkt wobec Kupującego niebędącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą o statusie Konsumenta zostaje wyłączona.

6. Sprzedawca powiadomi Kupującego będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą o statusie Konsumenta o rozpatrzeniu reklamacji i jej wyniku za pośrednictwem poczty elektronicznej lub na adres podany w pisemnym zgłoszeniu reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli Sprzedawca nie udzielił odpowiedzi na reklamację w ww. terminie uważa się, że uznał reklamację.

## Odstąpienie od umowy

### § 6.

1. Kupujący będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą o statusie Konsumenta może w terminie 14 (czternastu) dni odstąpić od umowy bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Kupującego sposobu dostarczenia Produktu innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany w Sklepie. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się dla umowy, w wykonaniu której Sprzedawca wydaje Towar, będąc zobowiązany do przeniesienia jego własności – od objęcia Towaru w posiadanie przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę o statusie Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku umowy, która:
  - 1) obejmuje wiele Towarów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach – od objęcia w posiadanie ostatniego Towaru, jego partii lub części,
  - 2) polega na regularnym dostarczaniu Towaru przez czas oznaczony – od objęcia w posiadanie pierwszego z Towarów.
2. Powyższe prawo do odstąpienia nie przysługuje Konsumentom oraz Przedsiębiorcom o statusie Konsumenta, jeśli wyrazili zgodę na udostępnienie Treści Cyfrowych przed upływem okresu do odstąpienia od Umowy. Powyższa zgoda jest udzielana w momencie składania zamówienia, które realizowane jest poprzez kliknięcie ikony „Zamawiam i płacę” oraz złożenie dyspozycji zapłaty w sposób określony w niniejszym Regulaminie.
3. Po złożeniu zamówienia Kupujący otrzyma na podany przez niego adres e-mail wiadomość potwierdzającą treść złożonego zamówienia, pouczenie o utracie prawa do odstąpienia od umowy w związku ze złożonym przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę o statusie Konsumenta żądaniem rozpoczęcia świadczenia usługi przed upływem 14 dniowego terminu do odstąpienia od umowy, a także informację o prawach przysługujących Konsumentowi w związku z zawarciem umowy o dostarczenie Treści cyfrowych za pośrednictwem sieci Internet.
4. Konsument lub Przedsiębiorca o statusie Konsumenta może odstąpić od umowy, składając Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
5. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży może zostać złożone:
  - 1) pisemnie na adres Sprzedawcy;
  - 2) w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: sklep@fundacjajedność.pl;

- 3) z wykorzystaniem formularza odstąpienia, którego wzór stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu, i jest jego integralną częścią.
6. Kupujący będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą o statusie Konsumenta ma obowiązek zwrócić Produkt na rzecz Sprzedawcy lub przekazać ją osobie upoważnionej przez Sprzedawcę do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem.
  7. Kupujący będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą o statusie Konsumenta ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu Towaru, chyba że Sprzedawca zgodził się je ponieść lub nie poinformował Konsumenta o konieczności poniesienia tych kosztów.
  8. Kupujący będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą o statusie Konsumenta ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będącej wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.
  9. Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Kupującego będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą o statusie Konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwrócić Kupującemu wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia Towaru, z zastrzeżeniem ust. 11.
  10. Sprzedawca dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Kupujący będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą o statusie Konsumenta, chyba że Kupujący wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
  11. Jeżeli Sprzedawca nie zaproponował, że sam odbierze Towar od Kupującego będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą o statusie Konsumenta, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Kupującego do chwili otrzymania Towaru z powrotem lub dostarczenia przez Kupującego dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
  12. Jeżeli Kupujący będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą o statusie Konsumenta wybrał sposób dostawy Produktu inny niż najtańszy zwykły sposób dostawy dostępny w Sklepie, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu Kupującemu poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
  13. Sprzedawca niezwłocznie prześle Kupującemu będącemu Konsumentem lub Przedsiębiorcą o statusie Konsumenta potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany przez Kupującego.
  14. Na zwrócony Produkt, na który wcześniej wystawiono fakturę VAT, Sprzedawca wystawia fakturę korygującą VAT i przesyła ją Kupującemu, o ile nie zaznaczono inaczej, na wskazany podczas składania zamówienia adres mailowy.
  15. Przesyłki odesyłane do Sprzedawcy za pobraniem nie będą odbierane.

## **Ochrona danych osobowych i polityka prywatności**

### **§ 7.**

1. Fundacja Jedność z siedzibą w Krakowie (31-004), przy ulicy plac Wszystkich Świętych 11, 31-004. Jesteśmy administratorem Państwa danych osobowych. Informacji na ten temat udziela pani Olena Postolnyk. Pełni ona funkcję Inspektora Ochrony Danych Osobowych, w skrócie IOD. Można się z nią skontaktować telefonicznie pod numerem: +48 88 042 51 40 lub napisać wiadomość e-mail na adres: [iodo@fundacjajednosc.pl](mailto:iodo@fundacjajednosc.pl).
2. Przetwarzamy Państwa dane na podstawie artykułu 6, ustęp 1, litera b) ogólnego Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, z późn. zm.) (RODO). Przetwarzamy je w celu realizacji umowy pomiędzy MIK a Państwem, czyli zakupu poprzez stronę <https://fundacjajednosc.pl/store-uk/>, <https://fundacjajednosc.pl/store-pl/>, <https://fundacjajednosc.pl/store-en/>.
3. Zbieramy tylko te dane osobowe, które potrzebne są nam do zrealizowania i udokumentowania umowy sprzedaży. Pliki Cookies oraz pamięć localStorage w przeglądarce Kupującego w trakcie korzystania ze Sklepu przechowują jedynie identyfikator sesji oraz koszyka – ciąg znaków niezawierający żadnych danych osobowych. Identyfikator ten służy wyłącznie do łączenia użytkownika z danymi przechowywanymi w zabezpieczonej bazie danych serwera. Te zabezpieczone dane to dane podawane w trakcie składania Zamówienia, czyli informacje o wybranym Zamówieniu oraz dane kontaktowe służące realizacji Zamówienia. Identyfikator sesji i koszyka w Cookies i localStorage nie jest dostępny dla innych podmiotów lub stron internetowych. Dane Zamówienia przechowywane są w bazie danych na serwerze Sprzedawcy, w infrastrukturze sieciowej, za której bezpieczeństwo odpowiedzialny jest Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego.
4. Po zakończeniu działania dane osobowe są przetrzymywane jedynie w celach archiwizacyjnych i administracyjno-księgowych, z dostępem dla uprawnionych organów kontrolnych.
5. Każdej osobie przysługuje prawo dostępu do jej danych osobowych oraz prawo do ich zmiany lub poprawiania. W tym celu prosimy o kontakt z IOD.
6. W MIK-u korzystamy z aplikacji zakupionych w pakiecie Google Workspace. Pomagają nam one komunikować się z Państwem i gromadzić dane w bazy danych. Ponieważ jest to usługa chmurowa, dane mogą być przechowywane na serwerach firmy Google Ireland Ltd., która dostarcza nam te rozwiązania techniczne.7. Jeśli mają Państwo wątpliwości, prosimy o kontakt, a w przypadku dalszych zastrzeżeń mogą też Państwo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## Postanowienia końcowe

### § 9.

1. Sądem właściwym do rozpoznawania sporów mogących wynikać z postanowień niniejszego Regulaminu jest sąd właściwy rzeczowo oraz miejscowo dla siedziby Sprzedawcy. Kupujący będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą o statusie Konsumenta ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania



reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje w tym zakresie są dostępne w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych prowadzących działalność z zakresu ochrony konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz na stronach internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

[http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php),

[http://www.uokik.gov.pl/sprawy\\_indywidualne.php](http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php) oraz

[http://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php). Pod adresem

<http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR ma na celu ułatwienie niezależnego, bezstronnego, przejrzystego, skutecznego, szybkiego i sprawiedliwego pozasądowego rozstrzygania przez internet sporów między konsumentami i przedsiębiorcami.

2. Regulamin niniejszy jest udostępniany nieodpłatnie. Każdy może zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu przed złożeniem Zamówienia. Tekst Regulaminu może być wydrukowany oraz utrwalony przez Kupującego.
3. Wszelkie pytania, uwagi i informacje dotyczące zakupów w Sklepie prosimy kierować: pod adres e-mail: [office@fundacjajednosc.pl](mailto:office@fundacjajednosc.pl), lub pisemnie: Fundacja Jedność z siedzibą w Krakowie (31-004), przy ulicy plac Wszystkich Świętych 11, 31-004, Kraków.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem do umów zawartych z Kupującymi mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego, Ustawy o prawach konsumenta, oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Do umów zawartych do dnia wejścia w życie niniejszego Regulaminu stosuje się przepisy obowiązujące w dniu zawarcia tych umów.
5. Zmiany do Regulaminu, wraz z terminem ich wejścia w życie, będą udostępniane Użytkownikom na stronie internetowej: <https://fundacjajednosc.pl/store-uk/>, <https://fundacjajednosc.pl/store-pl/>, <https://fundacjajednosc.pl/store-en/>, przy czym do złożonych zamówień na Produkty zastosowanie mają postanowienia Regulaminu w brzmieniu zaakceptowanym w momencie składania zamówienia.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.06.2024 r.
7. Do umów zawartych do dnia wejścia w życie niniejszego Regulaminu stosuje się Regulamin sklepu internetowego Fundacji Jedność w brzmieniu dotychczasowym.