

**Fundacja Jedność (Громадська організація “Єдність”)**  
**Кодекс ділової поведінки**

**Зміст**

Вступ.....	3
Місія та завдання.....	4
Цінності Організації.....	5
Керівні принципи.....	6
Політика запобігання насильству.....	11
Процедура подання скарг.....	13
Процедура зворотного зв'язку.....	14

# **Лист від засновниць громадської організації JEDNOŚĆ (ГО “ЄДНІСТЬ”)**

Шановні колеги!

Ми створили цю організацію, прибувши до Польщі з України в 2022 році, заради створення спільного гідного майбутнього.

Основним проектом є мультикультурний освітній центр, цілі якого:

- Виховання нового щасливого покоління, здатного реалізувати свій потенціал на благо суспільства.
- Сприяти інтеграції культур заради створення гідного майбутнього.
- Об'єднання свідомих українців для творення їхнього гідного майбутнього в нових умовах життя для них та їхніх дітей.

Ми приймаємо на роботу та запрошуємо до співпраці однодумців, готових до саморозвитку та професійного розвитку.

З повагою та надією на плідну співпрацю,  
засновниці ГО JEDNOŚĆ (ЄДНІСТЬ)

Олена Постолюк та

Олена Колтунович

## Вступ

Відповідно до свого бачення та цінностей, ГО "Єдність" зобов'язується підтримувати найвищий рівень етичної поведінки серед усіх своїх співробітників та пов'язаного з ними персоналу. З метою покращення розуміння, цей Кодекс ділової поведінки детально описує цінності ГО та очікування від працівників у ключових сферах.

### Призначення цього кодексу

Цей Кодекс поширюється на весь персонал, найнятий за контрактом, міжнародний та місцевий, який працює в ГО. Адаптовані Кодекси ділової поведінки застосовуються до волонтерів, партнерів, підрядників та постачальників.

Метою цього Кодексу є визначення поведінки, яка очікується від персоналу ГО під час роботи за контрактом з організацією, і є частиною всіх трудових договорів. Кодекс застосовується постійно. Порушення Кодексу ділової поведінки є підставою для дисциплінарного стягнення, в тому числі до звільнення.

Кодекс ділової поведінки розроблений на основі міжнародних стандартів та стандартів ООН. Очікується, що співробітники ГО Jedność будуть дотримуватися місцевого законодавства, де б вони не працювали.

## Місія та завдання

Місія Організації - закласти фундамент для щасливого майбутнього суспільства без воєн, дискримінації та безсенсовного життя. Ми віримо в геніальність кожної дитини. Ми знаємо, як створити середовище, в якому у співпраці з батьками маленька дитина розвивається в гідну особистість, здатну до розумного і системного мислення, етично зрілу і здатну позитивно впливати на суспільство.

Місія конкретизована в наступних завданнях, згідно зі Статутом Організації:

1. поширювати ідею освіти та розвитку, що ґрунтується на навчанні, у спільноті рівних прав та взаємоповаги
2. впроваджувати та поширювати знання про сучасні, інноваційні, альтернативні та соціально орієнтовані методи освіти
3. сприяти творчості, підприємництву та культурній діяльності, пов'язаній з освітою та особистим розвитком
4. сприяти поширенню передового досвіду в галузі науки, освіти
5. підтримка всебічного розвитку дітей, молоді та дорослих у сфері ефективності навчання, набуття та розвитку навичок, вирішення конфліктів, ведення переговорів та інших навичок соціальної комунікації
6. підтримка заходів для саморозвитку
7. діяльність спрямована для національних та етнічних меншин і регіональних мов
8. заходи для інтеграції іноземців
9. налагодження міжнародних зв'язків з громадськими організаціями, спрямованими на розвиток особистості, сім'ї та суспільства
10. сприяння створенню гуманістичного суспільства
11. сприяння впровадженню принципів гуманістичної педагогіки в навчально-виховний процес
12. сприяння розвитку сім'ї, материнства, батьківства, поширенню та захисту прав дітей
13. сприяння розвитку культури та збереженню української ідентичності

## Цінності Організації

ГО “Єдність” заснована на наступних цінностях:

- Гуманне середовище: ми створюємо простір, у якому поважають і цінують кожного, вітається свобода самовираження, але не вседозволеність, і формується шляхетна особистість;
- Повага до особистості: ми прагнемо побачити потенціал кожної людини, допомогти його розкрити і реалізувати;
- Відкриття твоєї геніальності: ми формуємо освітнє середовище, в якому людина пізнає саму себе, відкриває своє призначення;
- Моральність: ми керуємося етичними принципами, вибудовуємо свої рішення і дії відповідно до них;
- Ідея спільного блага: ми підтримуємо етичне дорослішання особистості; надихаємо на відкриття ідеї, яка робить тебе вільним;
- Мисли глобально - дій локально: приймаємо рішення тут і зараз, керуючись стратегічним баченням розвитку ситуації;
- Відродження традицій меценатства: створюємо та розвиваємо суспільні системи для підтримки культури, освіти та внеску суспільства в майбутнє країни шляхом залучення фінансових грантів для розвитку талановитої молоді та дітей;
- Виховання цілісної особистості: ми допомагаємо людині усвідомити саму себе, свої цінності та пізнати світ з усіма його взаємозв'язками, як цілісну систему; знайти своє місце в цьому світі, розвинути свої таланти для того, щоб реалізувати своє призначення;
- Про-активність: ми прагнемо позитивно впливати на суспільство і проводимо еволюційні зміни у сфері культури та освіти;
- Системність: ми розвиваємо здатність мислити, впорядковувати час, простір і події, бачити і створювати взаємозв'язки між окремими елементами, а також уміння підходити до розв'язання будь-якого завдання комплексно.

## Керівні принципи

1. Гуманність - на людські страждання треба реагувати, де б вони не виявлялися, приділяючи особливу увагу найбільш вразливим верствам населення. Будь-яка дія здійснюється з метою: захисту життя і здоров'я людини, запобігання або зменшення шкоди та забезпечення гідності.
2. Гідність і повага. Усі дії, що вживаються, повинні ґрунтуватися на повазі до гідності, вибору, побажань, потреб, прав, культури та цінностей жертви/постраждалої особи, а також розглядати їхній усвідомлений вибір як головний пріоритет. Ставитися до бенефіціарів та колег з ввічливістю, емпатією та професіоналізмом.
3. Недискримінація та інклюзія. Бенефіціари та колеги повинні відчувати рівне та справедливе ставлення до себе. Будьте гендерно чутливими та інклюзивними. Не допускайте дискримінації за ознакою раси, кольору шкіри, статі, гендерної ідентичності та сексуальної орієнтації, етнічної приналежності, віку, мови, релігії, переконань, політичних чи інших поглядів, національного чи соціального походження, інвалідності, майнового стану, походження чи іншого статусу. Визнавати наявність міжсекторальної дискримінації та усвідомлювати власну упередженість.
4. Основні принципи, що стосуються сексуальної експлуатації та насильства.  
<https://reliefweb.int/report/world/iasc-six-core-principles-relating-sexual-ex>
5. Захист дітей - це заходи та механізми запобігання та реагування на зловживання, недбалість, експлуатацію та насильство, що стосуються дітей. Захист дітей означає захист дітей від шкоди. Шкода включає в себе насильство, жорстоке поводження, експлуатацію та зневагу. Метою захисту дітей є заохочення, захист і реалізація прав дітей на захист від жорстокого поводження, зневаги, експлуатації та насильства, як зазначено в Конвенції ООН про права дитини (КПД ООН) та інших договорах і конвенціях з прав людини, гуманітарних і договорах та конвенціях про статус та захист прав біженців, а також у національному законодавстві.

Інформацію про захист дітей у різних сферах (визначення, інструменти захисту) можна знайти за цим посиланням <https://www.unicef.org/protection/strengthening-child-protection-systems>

6. Підхід, орієнтований на постраждалих, має на меті розширити можливості постраждалих, надаючи пріоритет їхнім правам, безпеці, благополуччю, потребам і побажанням. Організації повинні забезпечити постраждалим доступ до відповідних, доступних та якісних послуг. Визначення та принципи підходу, орієнтованого на жертву/постраждалу особу за посиланням

<https://interagencystandingcommittee.org/iasc-champion-protection-sexual-exploitation-and-abuse-and-sexual-harassment/iasc-definition-principles-victim-survivor-centered-approach>

7. Дотримання та підтримка прав працівників, дотримання міжнародного права та національної правової системи.

Заборонені дії працівників ГО "Єдність" стосовно бенефіціарів:

- дискримінація за ознаками зовнішності, етнічної приналежності, релігії, переконань, сексуальної орієнтації
- будь-які дії, які можуть вважатися принизливими по відношенню до бенефіціарів або можуть розглядатися як акти емоційного, сексуального або фізичного насильства
- використання емоційного або фізичного насильства для дисциплінування дітей або дорослих, наприклад, крик, шантаж, погрози, приниження, образи.
- неналежний фізичний контакт з дитиною або дорослим, що принижує гідність людини
- пропонування бенефіціарам алкоголю або психоактивних речовин
- провокаційна сексуальна поведінка по відношенню до бенефіціарів
- сексуальні стосунки з бенефіціарами - дорослими та дітьми
- відсутність негайного реагування на випадки насильства щодо бенефіціарів з боку третіх осіб (у тому числі інших співробітників, інших бенефіціарів, інших осіб, залучених до надання допомоги бенефіціару)
- ігнорування інформації про насильство
- зловживання службовим становищем та вразливістю бенефіціарів.

Допомога, надана бенефіціарам, документується. ГО дотримується правил захисту зображень та даних, у тому числі конфіденційних, шляхом:

- отримання письмової згоди на обробку персональних даних та фотографій
- призначення осіб, відповідальних за захист даних.
- проведення тренінгів для персоналу
- забезпечення безпеки паперових та електронних документів
- встановлення чіткої політики щодо обміну даними для співпрацюючих установ, наприклад, судової системи.
- ГО не ділиться інформацією про бенефіціарів у засобах масової інформації без згоди бенефіціарів та згоди батьків або опікунів.

Правила, яких зобов'язуються дотримуватися всі співробітники ГО "Єдність":

- 1) Я буду підтримувати гуманітарні цінності, цілісність і репутацію програми, гарантуючи, що моя професійна та особиста поведінка відповідатиме всім гуманітарним стандартам.
- 2) Я буду ставитися до всіх людей справедливо, з повагою та гідністю і без дискримінації.
- 3) Я буду дотримуватися принципу верховенства права.
- 4) Я намагатимусь забезпечити, щоб моя поведінка не завдавала шкоди програмі, моїй організації або її партнерам і не впливала на мою здатність виконувати роль, для виконання якої я прийнятий на роботу, або не підривала її.
- 5) Я не допускати фізичного, емоційного чи сексуального насильства над дітьми чи дорослими, а також не нехтувати жодною дитиною.
- 6) Я не обмінюватиму і не намагатимусь обміняти гроші, роботу, товари, послуги чи будь-яку іншу допомогу на секс, сексуальні послуги чи романтичні стосунки.
- 7) Я не буду вступати в сексуальні або романтичні стосунки з учасниками програм, які потенційно можуть бути пов'язані з неналежним використанням або званням чи службовим становищем.

- 8) Я не буду вступати в сексуальні або романтичні стосунки з учасниками програм, які передбачають уявний або реальний конфлікт інтересів.
- 9) Я негайно повідомлятиму про будь-які сексуальні або романтичні стосунки з учасником програми, в які я вступаю або маю намір вступити.
- 10) Я не буду вступати в сексуальні стосунки з дітьми (особами, які не досягли 18 років), незалежно від встановленого законом віку згоди в країні. Я розумію, що помилкове уявлення про вік дитини не є виправданням.
- 11) Я не буду займатися будь-якою діяльністю, яка експлуатує дітей або вразливих дорослих, включаючи будь-яку діяльність, в якій я є співучасником або іншим чином отримую користь від практики, яка є торгівлею людьми або сприяє їй.
- 12) Я не буду брати участь у використанні дитячої праці, включаючи наймання дітей для будь-якої форми праці (в тому числі в якості "домашньої прислуги"), яка не відповідає їхньому віку або стадії розвитку, або будь-якої роботи, яка є психічно, фізично, соціально або морально небезпечною і шкідливою для дітей, яка заважає їхньому навчанню, або яка іншим чином є незаконною відповідно до національних законів.
- 13) Я не допускати сексуальних домагань або нападів на членів моєї організації, партнерів та співробітників моєї Асоціації або бенефіціарів.
- 14) Я негайно повідомлятиму про будь-які сексуальні або романтичні стосунки, в які я вступаю або можу вступити, якщо вони стосуються когось із моїх підлеглих.
- 15) Я завжди намагатимусь створювати та підтримувати середовище, вільне від будь-яких форм експлуатації, зловживань чи домагань.
- 16) Я негайно повідомлятиму про будь-які порушення цього кодексу ділової поведінки через внутрішні канали звітності моєї організації. Я розумію, що маю право повідомляти про порушення анонімно, і що кожен, хто повідомляє про порушення з добрими намірами, не повинен зазнавати жодних форм помсти за це повідомлення.
- 17) Я не повідомлятиму свідомо неправдиву інформацію. Я розумію, що свідоме повідомлення неправдивої інформації вважається порушенням цього Кодексу.

- 18) Я надаватиму пріоритет безпеці, захисту та добробуту жертв експлуатації, насильства та домагань і зберігатиму конфіденційність у розслідуваннях, в яких я беру участь. За винятком ситуацій, коли ситуація становить небезпеку для персоналу ГО, коли безпека персоналу є пріоритетом.
- 19) Я повідомлятиму про будь-які стосунки або ділові зв'язки, які можуть вплинути на результат роботи, та уникатиму конфлікту інтересів.
- 20) Я забезпечуватиму конфіденційність і поважатиму потреби бенефіціарів, не розголошуватиму іншим будь-яку приватну та конфіденційну інформацію, що стосується ГО або її партнерів, за винятком випадків, коли це вимагається законом.
- 21) Я несу відповідальність за використання інформації, активів та ресурсів, до яких я маю доступ у зв'язку з моєю посадою в моїй організації.
- 22) Я гарантую, що отримаю інформовану згоду на всю особисту інформацію, яку я збираю від бенефіціарів Фонду, включаючи зображення, відео та історії дітей.
- 23) Я не буду зловживати приміщенням, транспортними засобами або робочим обладнанням Організації або її партнерів і ніколи не буду використовувати такі активи всупереч цього Кодексу. Робоче обладнання включає комп'ютери, мобільні телефони, робоче місце та доступ до Інтернету.
- 24) Я не буду використовувати ІТ-обладнання Фонду або його партнерів для перегляду, завантаження, створення, розповсюдження або збереження в будь-якому форматі матеріалів сексуального, неприйняттого або образливого характеру, включаючи, але не обмежуючись, порнографію або зображення жорстокого поведіння з дітьми.
- 25) Я не буду перебувати під впливом алкоголю або психоактивних речовин на робочому місці та в робочий час за межами робочого місця.
- 26) Я не вимагатиму і не прийматиму хабарів, відкатів чи будь-яких інших неналежних виплат.
- 27) Я не даватиму і не пропонуватиму нічого цінного жодному співробітнику або члену будь-якої організації, в тому числі державному службовцю, з метою впливу на офіційні дії або отримання неправомірної зиску.

28)Я не буду використовувати своє становище для отримання особистої зиску або зиску родичів чи близьких осіб.

29)Я не фальсифікуватиму фінансову або службову документацію, не надаватиму неправдивої або оманливої інформації.

## **Політика запобігання насильству**

Зловживання та замовчування зловживань є неприйнятними в ГО "Єдність". Звинувачення в таких випадках підлягають розслідуванню. Розслідування буде проводитися до тих пір, поки не будуть визначені відповідні дисциплінарні заходи, в тому числі, за необхідності, судові позови. У разі проведення розслідування такі фактори, як період роботи, посада або зв'язок з Організацією, не беруться до уваги.

Співробітники ГО "Єдність" зобов'язані негайно повідомляти про випадки зловживань або підозри на зловживання. Для повідомлення не потрібно знати всі деталі або бути впевненим у тому, що зловживання мало місце. У ГО "Єдність" ми ставимося до всіх звернень серйозно і негайно. Якщо якийсь процес потребує виправлення, ми вживемо заходів одразу після того, як це буде визначено.

Говорити, коли щось здається неправильним, нелегко. Ми розуміємо, що ви можете почуватися незручно. Ми не приймаємо переслідування за повідомлення. Будь-хто, хто вдається до будь-яких дій у відповідь на повідомлення, буде підданий дисциплінарному стягненню, у тому числі звільнення.

Керівництво несе відповідальність за:

- гарантування доступності Кодексу ділової поведінки та пов'язаних з ним політик для всіх
- проведення тренінгів щодо Кодексу ділової поведінки

- забезпечення того, щоб процес реагування був зрозумілим для всіх
- забезпечення постійного врахування етичних питань у процесах прийняття рішень та управління (звіти, випробувальний термін, контроль роботи тощо)
- адміністрування системи перевірки того, що Кодекс ділової поведінки є зрозумілим і відомим для всіх
- служити прикладом для інших
- сприяння поширенню обізнаності з Кодексом ділової поведінки та забезпечення того, щоб люди, які перебувають під їхнім наглядом, мали інформацію та ресурси, необхідні для його дотримання
- уважно вислуховувати будь-кого, хто повідомляє про підозрілу поведінку
- цінувати людей за те, що вони висловлюють свою думку та піклуються про безпеку та загальний добробут співробітників
- діяти з повагою та серйозно ставитися до всіх повідомлень і втручань, переконуючись, що будь-які питання вирішуються справедливо та належним чином
- повідомляти Правління ГО про будь-яку неетичну або невідповідну поведінку

від працівників очікується:

- нести відповідальність за повне розуміння Кодексу ділової поведінки
- бути в курсі будь-яких змін у внутрішній політиці Громадської Організації, особливо тих, що стосуються роботи, пов'язаної з даною особою
- шукати відповіді та консультиватися з рішеннями, якщо належна дія є незрозумілою
- відмовлятися від дій, що порушують політику ГО, навіть якщо вони здаються такими, що відповідають місії ГО "Єдність"
- виконувати свою роботу таким чином, щоб не завдавати шкоди дітям або дорослим і не наражати їх на небезпеку
- добросовісно повідомляти про неетичну поведінку або будь-які підозри на неетичну поведінку
- співпрацювати у розслідуванні, не вилучати інформацію чи документацію

## Процедура подання скарг

Політика застосовується до всіх випадків зловживань, а також випадків, коли є підозра, що зловживання були вчинені працівниками, зовнішніми партнерами, консалтинговими компаніями, постачальниками, підрядниками, зовнішніми агентствами, з якими працівники мають професійні відносини, та/або іншими суб'єктами, з якими ГО "Єдність" має ділові взаємини.

Вчинення та приховування шахрайства або незаконної діяльності є абсолютно неприйнятним у ГО "Єдність". Звинувачення у вчиненні такої незаконної діяльності будуть розслідуватися до тих пір, поки не будуть визначені подальші дії, включаючи судовий позов, кримінальне провадження та дисциплінарне покарання, якщо це буде виправдано. У разі необхідності проведення розслідування такі фактори, як стаж роботи, посада, звання або зв'язок підозрюваного з Громадською організацією, не будуть братися до уваги.

Співробітники ГО "Єдність" зобов'язані доводити до відома відповідного керівника будь-який потенційний інцидент, зловживання або проблему, свідками яких вони стали.

Співробітники, у яких є скарга або побоювання, пов'язані з порушенням Кодексу ділової поведінки, повинні негайно повідомити про це свого безпосереднього керівника, дотримуючись принципів добросовісності та чесності. Якщо об'єктом скарги є безпосередній керівник, то співробітники повинні повідомляти про це координатору організації.

Співробітники, які отримують повідомлення або побоювання, зобов'язані негайно вжити заходів або передати повідомлення відповідно до політики та процедур подання скарг в ГО "Єдність".

Щоб повідомити про проблему, не обов'язково знати всі факти і деталі або бути впевненим, відбувається неналежним чином. В ГО "Єдність" ми сприймаємо всі повідомлення серйозно, чесно і оперативно, і якщо щось потрібно виправити, ми вживемо заходів на основі того, що ми дізнаємося.

Говорити про те, що щось відбувається неналежним чином, вимагає сміливості. Ми розуміємо, що людина може відчувати дискомфорт або тривогу. Однак кожен співробітник повинен пам'ятати, що ми не допускаємо помсти. Будь-хто, хто помститься працівникові за участь у будь-якій із заборонених дій, буде притягнутий до дисциплінарної відповідальності, включно до звільнення.

У разі підозри на вищезазначену поведінку, ви повинні:

- 1) насамперед подбати про благополуччя та безпеку жертви,
- 2) за можливості відокремити особу, яка вчинила насильство, від жертви,
- 3) повідомити про випадок насильства одним із таких способів:

- а) поспілкувавшись з координаторами або контактною особою
- б) анонімно через онлайн-форму
- в) електронною поштою на адресу [miedinstvo@gmail.com](mailto:miedinstvo@gmail.com)
- г) безпосередньо до асистента Правління
- ґ) безпосередньо до членів Правління

4) після отримання повідомлення особа, яка отримала повідомлення, несе відповідальність

- а) за роз'яснення ситуації та вислуховування потерпілого, особи, яка підозрюється у зловживанні, свідків інциденту або керівництва,
- б) якщо факт насильства виявлено, про це повідомляється Правлінню та вживаються дисциплінарні заходи: офіційна догана або звільнення працівника/волонтера.

## **Процедура зворотного зв'язку**

Бенефіціари проекту можуть надати зворотній зв'язок безпосередньо адміністратору або залишити відгук на веб-сторінках ГО, а також пройти анонімне онлайн-опитування, яке створюється співробітниками ГО. Також є можливість залишати анонімні відгуки в книзі відгуків. В онлайн-опитуваннях бенефіціарам гарантується конфіденційність та анонімність, за винятком випадків, коли бенефіціар дає згоду на обробку персональних даних.

Після того, як відгуки зібрані, дані аналізуються. Співробітники ГО вивчають відгуки та коментарі, виокремлюють спільні теми та тенденції, шукають практичні рекомендації та шляхи вдосконалення.

Після отримання зворотного зв'язку команда ГО "Єдність" вживає заходів для вдосконалення своїх програм і проектів на основі наданих рекомендацій. Це може включати внесення змін до існуючих проектів або розробку нових ініціатив.